

ÁREA DE CARDIOLOGIA DO ADULTO

Orientações para internação
no Instituto Nacional de
Cardiologia - INC

MINISTÉRIO DA SAÚDE - MS
SECRETARIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE - SAES
INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA

Elaborado por:

Equipe do Núcleo Normativo

Equipe do Núcleo de Qualidade e Segurança

Equipe de Divisão de Clínica

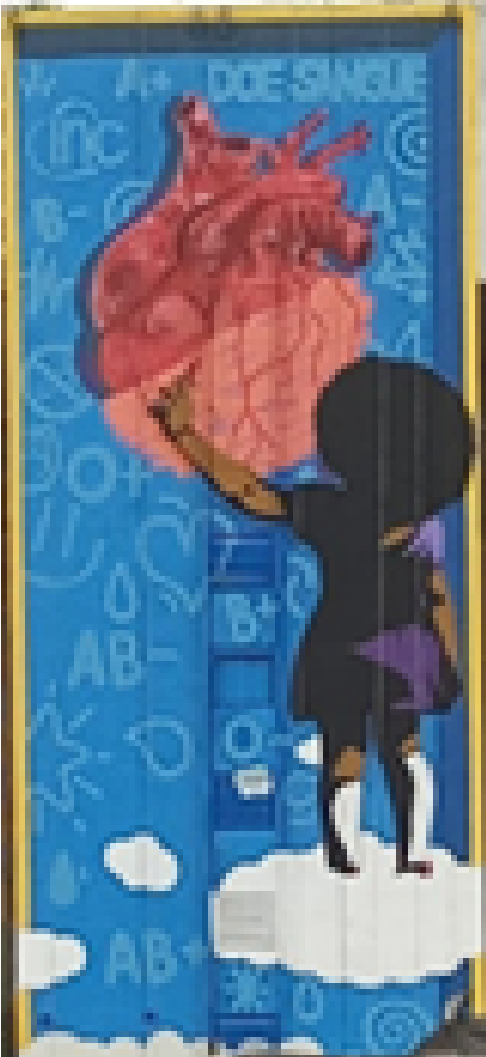
Equipe da Área de Nutrição e Dietética

Equipe da Área de Serviço Social

Equipe da Divisão de Enfermagem

Equipe do Serviço de Hotelaria e Conservação

Equipe de Área de Controle de Infecção Hospitalar



Acolhimento

Seja bem-vindo ao Instituto Nacional de Cardiologia (INC).

Oferecemos tratamento de alta complexidade para doenças cardiovasculares.

Além de cuidar da sua saúde, também desempenhamos um papel fundamental na formação de profissionais da área, na realização de pesquisas e na formulação de políticas públicas voltadas para a saúde cardiovascular.

Sua saúde é nosso compromisso!

Estamos ao seu lado em cada etapa do tratamento e da recuperação.

Sumário

Direitos e Deveres do Paciente -----	04
Preparo para a Internação -----	05
Informações Gerais -----	06
É permitido e Não é permitido -----	07
Segurança do Paciente -----	08
Orientações para Prevenção de Infecção -----	12
Horário de Visita -----	13
Orientação para visita -----	14
Acompanhante -----	15
O dia da Cirurgia -----	17
Pós Operatório -----	18
Alta Hospitalar -----	20
Cuidados Pós Alta Hospitalar -----	21
Assistência Religiosa e Espiritual -----	22

Direitos do Paciente

- Tratamento adequado e efetivo;
- Atendimento respeitoso, humanizado e acolhedor;
- Receber informações sobre o seu estado de saúde, tratamento, riscos e benefícios das intervenções propostas de maneira clara e objetiva;
- Confirmar sempre os medicamentos e procedimentos que serão realizados com a equipe de saúde;
- Fazer perguntas e se certificar de que foram respondidas e compreendidas;
- Receber assistência religiosa ou espiritual e psicológica;
- Proibir visita de determinada pessoa, por escrito.

Deveres do Paciente

- Ser participante de todas as decisões que lhe dizem respeito;
- Relatar todas as informações sobre sua saúde;
- Assumir a responsabilidade pela recusa ao tratamento e descumprimento das orientações da equipe de saúde;
- Adotar comportamento respeitoso e cordial;



Portaria nº 1.820, de 13 de agosto de 2009
(direitos e deveres dos usuários do SUS).

Preparo para a internação



O preparo para a internação é essencial para garantir a segurança e celeridade da sua internação.

Listamos, abaixo, algumas providências a resolver antes da sua internação na instituição:

- Procurar a equipe do Serviço Social para receber orientação à respeito do benefício INSS/procurações;
- Retirar qualquer tipo de adorno que possuir no corpo: Aplique de cabelo, cílios postiços, unhas de gel, piercing, brincos, colares e anéis, esmalte de unha;
- Não utilizar absorvente interno;
- Trazer documento de identificação e exames anteriores;
- Comunicar imediatamente a equipe de saúde em caso de sintomas de gripe, resfriado, febre, dermatite (feridas na pele, impetigo), diarreia, vômito, catapora, rubéola, herpes e outras doenças infectocontagiosas;
- Para mulheres: Trazer sutiã com abertura para frente, idealmente cirúrgico ou sutiã normal que tenha sustentação firme

Informações Gerais

Estamos todos cuidando do seu bem-estar para sua recuperação



Colabore com o silêncio: Não fale alto nos corredores e não use termos desrespeitosos para com a equipe e demais acompanhantes.



Mantenha bom diálogo com a equipe de saúde e demais acompanhantes; Respeite as individualidades e diferenças.



Esclareça todas as suas dúvidas para que siga exatamente as recomendações da equipe.



Respeite as normas e rotinas do hospital é essencial para a boa condução do seu tratamento.



Utilize vestimentas adequadas para o ambiente hospitalar. Roupas curtas, transparentes e decotadas não são apropriadas para acesso ao hospital.



A visita médica diária nos leitos, acontece no período da manhã. Após a visita, o médico atenderá o familiar/ acompanhante para informar sobre a situação do/a paciente.



A unidade intensiva não permite acompanhantes.

O familiar deve comparecer ao horário de visita para receber informações do paciente.

A Unidade Terapia Intensiva Clínica - UCIC oferece a visita estendida aos pacientes internados;



O hospital também é seu, ajude a mantê-lo bem cuidado.



Não serão fornecidas informações por telefone;



É PROIBIDO FUMAR NAS DEPENDÊNCIAS DO HOSPITAL!



É Permitido!



- Trazer produtos de higiene pessoal (sabonete, preferencialmente líquido, pente, escova de dente e creme dental);
- Trazer chinelo com sola de borracha;
- Trazer meias, livros, revistas e celular.



Não é Permitido!

- Trazer travesseiros, cobertor, televisão;
- Trazer alimentos e/ou bebidas para o paciente;
- Fotografar ou filmar pacientes, acompanhantes, a equipe de saúde e as dependências do hospital;
- Mexer nos equipamentos que estão no paciente;
- Transitar fora do hospital com roupão de acompanhante;
- Compartilhar objetos entre pacientes;

**O INC não se responsabiliza pelos pertences dos pacientes e/ou acompanhantes.
Evite trazer objetos de valor.**

Você já ouviu falar de “Segurança do Paciente”?



O Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) foi criado para melhorar os cuidados com a saúde em todo o Brasil. Ele realiza ações para proteger você enquanto estiver internado.

No hospital acontecem situações indesejadas como: quedas, falhas de medicações, problemas de comunicação, entre outros. Essas situações podem prejudicar a sua saúde e causar problemas também para o hospital.

Você pode ajudar a evitar esses problemas!!!

SEGURANÇA DO PACIENTE

- 1 Identificar corretamente o paciente.
- 2 Melhorar a comunicação entre profissionais de Saúde.
- 3 Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos.
- 4 Assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimento e paciente corretos.
- 5 Higienizar as mãos para evitar infecções.
- 6 Reduzir o risco de quedas e úlceras por pressão.

Melhorar sua vida, nosso compromisso.



Quando você entende o seu tratamento, pode **participar mais do seu cuidado e se tornar um aliado da segurança.**

Segurança do Paciente

Saiba como você pode contribuir para garantir a sua segurança.

IDENTIFICAÇÃO CORRETA DO PACIENTE

A pulseira identifica o paciente durante toda internação e deve ser checada pelo profissional de saúde a cada procedimento. Confirme se os seus dados na pulseira estão corretos (nome completo, data de nascimento, número de prontuário).



COMUNICAÇÃO EFETIVA



A comunicação entre profissionais e pacientes necessita ser clara e entendida. Em caso de dúvidas sobre a sua saúde/cuidado, pergunte a equipe responsável.

Segurança do Paciente

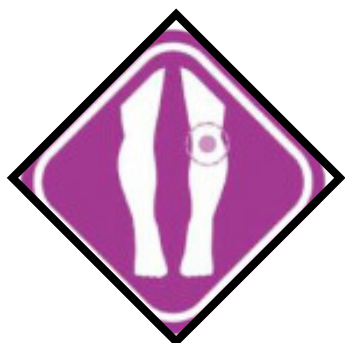
USO SEGURO DE MEDICAMENTOS

Informe a equipe sobre suas alergias e quais medicamentos utiliza em casa. Pergunte ao profissional quais os remédios que está recebendo e confirme os seus dados de identificação antes do profissional administrar os medicamentos.



CIRURGIA SEGURA

Verifique qual cirurgia você será submetido; Informe-se sobre o seu procedimento, riscos e cuidados cirúrgicos; atente-se às orientações da equipe de saúde.



HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

É necessário que os profissionais higienizem as mãos antes e após cuidar de você, utilizando água e sabão ou álcool em gel. Na dúvida, pergunte se foi feito.



Segurança do Paciente

PREVENÇÃO DE QUEDAS



Se você tiver risco de queda, será identificado com a pulseira amarela. Não retire a pulseira; evite levantar rápido e caso necessário peça ajuda para o seu acompanhante ou profissional de saúde; não ande descalço; informe a equipe de saúde sobre qualquer dificuldade.

LESÃO POR PRESSÃO

Podem ocorrer após muito tempo na mesma posição. Peça orientações à equipe de saúde sobre como você e seu acompanhante podem ajudar a prevenir lesões.



Cumprir as orientações da equipe de saúde é **essencial** para **garantir** a **continuidade da sua segurança!**

Orientações para Prevenção de Infecção

- É terminantemente proibido visitar outros pacientes e transitar pelas demais áreas do hospital;
- **Não é permitido à pacientes e acompanhantes sentar em leitos ou cadeiras de outro pacientes**, para evitar transmissão cruzada de microrganismos (infecção);
- **Não empreste celulares, canetas, artigos de higiene pessoal e demais objetos à outros pacientes e/ou acompanhantes**, para evitar transmissão de microrganismos;
- Higienize as mãos com água e sabão sempre que chegar da rua e após cuidar do paciente (troca de fralda, contato com sangue), nos demais momentos pode ser utilizado álcool a 70%;
- Mantenha higiene pessoal diariamente;
- Preste atenção e sinalize quando um profissional, de qualquer categoria (enfermagem, maqueiros, médicos, fisioterapeutas, nutrição e outros) estiver utilizando anéis, pulseira e relógios e for manipular o paciente, o leito e/ou objetos do leito. Ele deverá higienizar as mãos antes e após a manipulação;
- Não é permitido comparecer ao hospital pessoas com gripe, resfriado, febre, dermatite (feridas na pele, impetigo), diarreia, vômito, catapora, rubéola, herpes e outras doenças infectocontagiosas.

Horário de Visita



ENFERMARIAS

Orovalvulopatia, Coronariopatia, Aorta e Congênita, Insuficiência Cardíaca, Transplantes

- **Diariamente das 15h às 20h;**
- **É permitida a visita de 05 pessoas ao dia em esquema de revezamento;**
- **A idade mínima para entrada é de 12 anos na enfermaria;**



UCIC - Unidade Cardio Intensiva Clínica

- **Diariamente, das 12h às 14h e 20h às 21h;**
- **É permitida a visita de 04 pessoas ao dia em esquema de revezamento;**
- **A idade mínima é de 14 anos;**



UCO - Unidade Coronariana

- **Diariamente, das 12h às 14h e 20h às 21h;**
- **É permitida a visita de 04 pessoas ao dia em esquema de revezamento;**
- **A idade mínima é de 14 anos;**



UTCIC - Unidade de Terapia Cardio Intensiva Cirúrgica

- **Diariamente, das 12h às 14h;**
- **É permitida a visita de 04 pessoas ao dia em esquema de revezamento;**
- **A idade mínima é de 14 anos;**

Orientação para a visita

- O visitante deve apresentar documento de identificação na portaria;
- Ao visitar o paciente, fique atento ao controle do número de visitantes por dia, para que todos os pacientes sejam contemplados.
- Higienize as mãos antes e depois da visita;
- Ao visitante não é permitido sentar no leito e/ou apoiar bolsas e outros objetos no mesmo;
- A visita de crianças abaixo da idade mínima estabelecida na enfermaria deverá ser solicitada pelo familiar e autorizada pela equipe de saúde. As visitas acontecerão aos fins de semana e feriados, horário de 16h às 17h;
- Algumas datas especiais podem ter horários e visita diferenciadas, informe-se.
- **É expressamente proibida a entrada de alimentos.**



ACOMPANHANTE



Idosos e pessoas com deficiência, conforme legislação, tem direito à permanência de acompanhante durante a internação na enfermaria;

- A autorização do acompanhante deve ser emitida no momento da internação, para os casos previstos em lei, e é permitida o revezamento de até 05 pessoas;
- A idade mínima para o acompanhante é 18 anos;
- O horário de troca do acompanhante é de 07h às 20h;
- O acompanhante deverá trazer suas medicações de uso contínuo e apresentar boas condições clínicas para acompanhar o paciente;
- É obrigatório ao paciente e acompanhante, o uso das roupas oferecidas pelo hospital e respeitar as orientações recebidas pela equipe de enfermagem quanto à medida de higiene e entrega de roupa hospitalar;
- Ao ser transferido para o CTI ou Centro Cirúrgico, o familiar/acompanhante deverá recolher todos os objetos do paciente e liberar o leito;
- O paciente independente da idade tem direito à acompanhante no dia anterior à cirurgia e após a cirurgia até a alta hospitalar.
- Manter a sua identificação sempre visível.

Alimentação do Acompanhante

É oferecida alimentação no refeitório, enquanto durar a internação do paciente;

O acompanhante recebe um cartão de autorização de alimentação impresso para apresentar na entrada do refeitório, em todas as refeições. O cartão pode conter o nome de até 5 acompanhantes que se revezarão, e deve ser repassado para o acompanhante que fará a rendição;

É necessário usar o roupão durante as refeições.

Em casos de necessidade ou restrição alimentar, avisar à nutrição que avaliará alternativas.

Horário das refeições:

Desjejum:

07:30h às 08:15h

Almoço:

11:30h às 13:30h (segunda a sexta)

12:00h às 13:00h (finais de semana e feriados)

Jantar:

19:30h às 20:30h



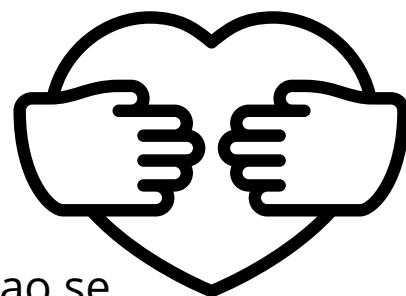
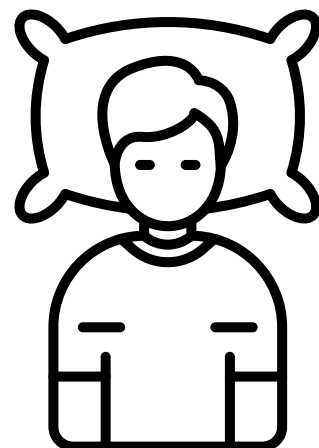
O dia da cirurgia

- O paciente deve se preparar para a cirurgia realizando a higiene pessoal (banho) e respeitar o jejum determinado;
- Durante a cirurgia, poderão permanecer até 03 pessoas na Sala de Espera localizada no 10º andar. Basta apresentar-se na portaria com documento de identidade e informar o nome do paciente;
- Se o paciente usar prótese dentária, auditiva ou ocular, lentes, deverá ser retirada e guardada com a família até a liberação do uso pelo médico ou enfermagem no POA, evitando o extravio;
- Ao término do procedimento cirúrgico, o paciente será levado à Unidade de Terapia Intensiva e os familiares receberão informações do médico na Sala de Espera.



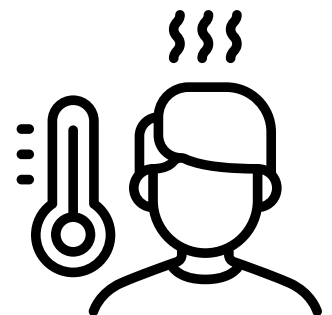
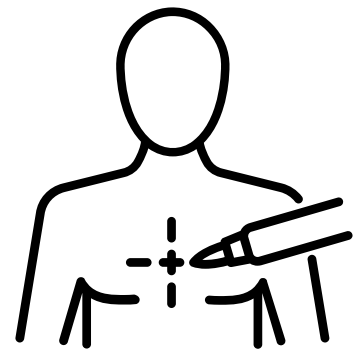
O pós operatório de cirurgia cardíaca

- A posição de decúbito dorsal (deitado de barriga para cima) é a mais indicada para dormir durante os primeiros 60 dias após a cirurgia.
- Não deve deitar-se de lado, nem de bruços.
- Evitar realizar movimentos bruscos.
- Respire fundo, segure um travesseiro contra o peito para ajudá-lo a respirar fundo com mais conforto e e em caso de tosse.
- Não empurre ou puxe com os braços. Isso significa que você não deve usá-los para se levantar da cama ou de cadeiras.
- Tente segurar um travesseiro contra o peito ao se levantar. Isso ajuda a lembrar de não empurrar ou puxar com os braços.
- Não levante nada com mais de 4,5 kg.
- Evite atividades que envolvam muito o movimento dos ombros
- Para mulheres, utilizar sutiã cirúrgico ou normal com alta sustentação.



O pós operatório de cirurgia cardíaca

- Se você tem incisões (cortes cirúrgicos) nas pernas, evite permanecer sentado por tempo prolongado.
- Não cruze as pernas e ande sempre que puder.
- A elevação das pernas ajuda a resolver o inchaço da perna operada. O uso da meia elástica também é um grande recurso.
- Nas incisões cirúrgicas, podem ocorrer de forma frequente: queimação, formigamento e até coceira. No entanto, esses eventos se resolvem espontaneamente. Mas, caso haja algum sinal de infecção, procure a equipe de saúde para orientação.
- Sinais de infecção incluem: alterações na incisão (cicatriz) como aumento da secreção/pus, abertura da ferida, aumento da dor; vermelhidão, calor ou inchaço; aumento da temperatura do corpo (febre acima de 37,8° C).



Alta Hospitalar



O que você precisa saber sobre a alta hospitalar?

A **alta hospitalar** é dada pelo médico.

O Médico informa ao paciente e ao acompanhante sobre a alta, entrega o **sumário de alta**, o **receituário com a prescrição dos medicamentos** e **orienta a continuidade do seu tratamento em casa**;

O paciente deve confirmar os agendamentos necessários pós operatórios: **Ambulatório de curativo, de anticoagulação, avaliação pós operatória da clínica cardiológica.**



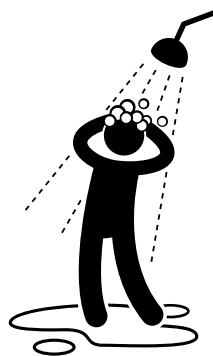
Após a alta médica, a equipe de enfermagem comparece ao leito do paciente para retirar os acessos, se for o caso, conferir se o paciente está de posse de todos os documentos pertinentes e chamar o maqueiro para transportar o paciente.

Na portaria, o paciente deve entregar o sumário de alta ao Núcleo Interno de Regulação (NIR) para que seja feita a alta administrativa. Após a alta administrativa, o NIR retira a pulseira do paciente e o libera para casa.

Cuidados pós alta hospitalar

BANHO:

- Se todas as incisões/cicatriz estiverem secas, você pode banhar-se à vontade, lavando até a cabeça.
- Para sua segurança, é aconselhável a presença de um acompanhante.



ATIVIDADE FÍSICA:



- Na primeira semana em casa, haja como se estivesse no hospital.
- Caminhe dentro de casa e, se tiver escada, depois de 15 dias você pode subir e descer uma vez ao dia.
- Após esse período, comece a caminhar em lugares planos. Durante as primeiras caminhadas fora de casa, é aconselhável ir com um acompanhante.
- Aumente gradativamente a caminhada à medida que se sintam bem. Evite atividades que requerem grandes esforços como carregar peso, malas, crianças ou animais de estimação.
- Avalie com seu médico a possibilidade de realização de exercícios físicos/esporte.

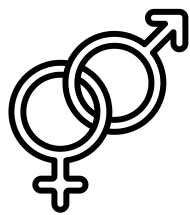
ALIMENTAÇÃO:

- PRIORIZAR os alimentos *in natura*: frutas, legumes, verduras, arroz integral, leguminosas (feijões em geral, grão de bico, lentilha, ervilha sem salgados) e carnes magras (sem gordura visível e peles).
- EVITAR alimentos ultraprocessados como biscoitos recheados, salgadinhos de pacote, refrigerantes, macarrão instantâneo e outros alimentos ricos em sódio como embutidos e frios (linguiça, salsicha, presunto, mortadela, salame, blanquet, peito de peru, hambúrguer).
- Fique atento aos rótulos dos alimentos:



Cuidados pós alta hospitalar

MEDICAÇÃO: O uso de medicamentos será orientado pelo médico clínico que lhe der alta hospitalar até o retorno ao cardiologista. É importante tomá-los exatamente como prescrito.



SEXO: A volta à atividade sexual é um retorno saudável à vida normal do relacionamento íntimo. A moderação deverá ser observada, procurando iniciá-la quando se sentir seguro. Iniciar com posições passivas para não forçar o osso do esterno e somente 6 a 8 semanas após a alta hospitalar.

RETORNO AO TRABALHO: Você poderá reassumir gradualmente seu trabalho. Após 4 semanas, trabalhar meio período, retornando ao período integral oito semanas após a alta, mas sempre depois da liberação médica.



DIREÇÃO: Você pode guiar automóvel 60 dias após a alta hospitalar. Dirija com cuidado, pois seus reflexos ainda estão lentos nesse período.

SINAIS DE ALERTA PARA PROCURAR ATENDIMENTO MÉDICO:

Febre maior que 37,8° C, dor no peito, falta de ar, sinais de infecção na ferida da cirurgia, pernas muito inchadas ou doloridas.



Assistência Religiosa

Todos os pacientes possuem o direito à assistência religiosa e espiritual hospitalar.

O Paciente/Acompanhante pode solicitar ao profissional de saúde (Serviço Social, Enfermagem, Psicologia, Terapia Ocupacional) a assistência religiosa e espiritual, mediante visita do religioso de sua fé ou aceitar o convite do voluntário cadastrado no INC .

O horário de visita do religioso voluntário cadastrado no INC ocorre no período de 14h às 16h e possuem dias específicos para a visita:

Segundas: Doutrina Espírita;

Terças: Religião Evangélica e Budismo;

Quintas: Religião Católica;

Sexta: Umbanda;



A assistência religiosa acontecerá sempre com a devida autorização e orientação da equipe de saúde



ALERTA

Caro Paciente e Familiar

**Esse hospital é PÚBLICO
e faz parte do SUS (Sistema Único de
Saúde), sendo**

**TODOS OS SERVIÇOS
GRATUITOS**

**Qualquer solicitação de pagamento
deverá ser denunciada nos telefones**

(21) 3037-2219

(21) 3037-2152

(21) 3037-2407 ou

integridade@inc.saude.gov.br

**Não faça pagamento para serviços
ou itens hospitalares**

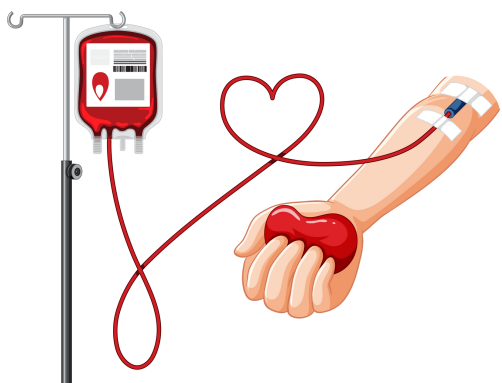
DOE SANGUE!

O hospital depende de um estoque adequado de sangue para realizar cirurgias e atendimento aos pacientes.

Convide amigos e familiares para serem doadores.

O Hemonúcleo do INC funciona de segunda à sexta, de 08h às 14h no Térreo.

É necessário apresentar documento de identificação oficial com foto.



LINK CARTA DE SERVIÇOS DO INC



Telefone geral: (21) 3037-2197

Ouvidoria: (21) 3037-2374 ou (21) 3037-2425

E-mail da ouvidoria: ouvidoria.sus@inc.saude.gov.br

Denúncia: falabr.cgu.gov.br

Endereço: Rua das Laranjeiras, nº 374 - Laranjeiras, Rio de Janeiro - RJ, Brasil