

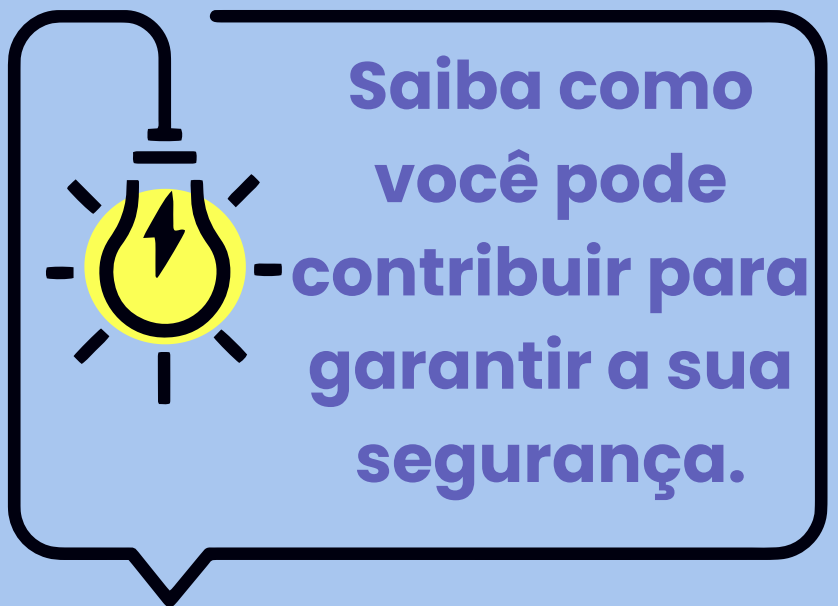


**ORIENTAÇÕES PARA
ENVOLVER PACIENTES,
FAMILIARES E
ACOMPANHANTES NA
SEGURANÇA DO
CUIDADO**



Você já ouviu falar de "Segurança do Paciente"?

Trata-se de ações para prevenção de falhas durante o tratamento de saúde, garantindo mais segurança e qualidade no cuidado com o paciente.



No ambiente hospitalar, podem ocorrer situações indesejadas como quedas, falhas de medicações, falha na comunicação, entre outras.

Essas situações podem causar consequências importantes para a saúde do paciente, além de resultar em impactos adicionais para o sistema de saúde.

Porém, ao entender o tratamento, você pode **participar ativamente** e se tornar mais um **aliado na promoção da segurança do paciente.**



O Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) foi criado para melhorar a qualidade do cuidado em saúde em todo o país. Esse, **atua promovendo algumas ações.**

Vamos conhecê-las e aplicá-las?

IDENTIFICAÇÃO CORRETA DO PACIENTE

A pulseira identifica o paciente durante toda internação e deve ser checada pelo profissional de saúde a cada procedimento. Confirme se os seus dados na pulseira estão corretos (nome completo, data de nascimento, número de prontuário).

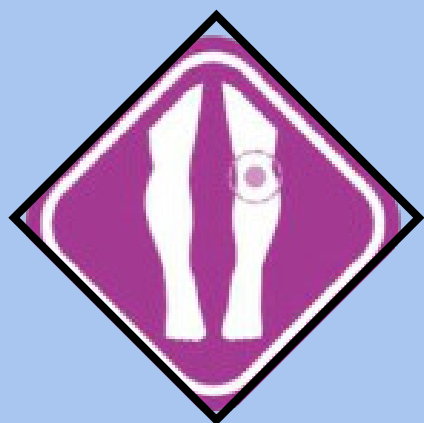


COMUNICAÇÃO EFETIVA

A comunicação entre profissionais e pacientes necessita ser clara e entendida. Em caso de dúvidas sobre a sua saúde/cuidado, pergunte a equipe responsável.

USO SEGURO DE MEDICAMENTOS

Informe a equipe sobre suas alergias e quais medicamentos utiliza em casa. Confirme os seus dados de identificação antes do profissional administrar os medicamentos.



CIRURGIA SEGURA

Verifique qual cirurgia você será submetido; Informe-se sobre o seu procedimento, riscos e cuidados cirúrgicos; atente-se às orientações da equipe de saúde.

HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

É necessário que os profissionais higienizem as mãos antes e após cuidar de você, utilizando água e sabão ou álcool em gel. Na dúvida, pergunte se foi feito.



PREVENÇÃO DE QUEDAS



Se você tiver risco de queda, será identificado com a pulseira amarela. Não retire a pulseira; evite levantar rápido e caso necessário peça ajuda para o seu acompanhante ou profissional de saúde; não ande descalço; informe a equipe de saúde sobre qualquer dificuldade.

LESÃO POR PRESSÃO

Podem ocorrer após muito tempo na mesma posição. Peça orientações à equipe de saúde sobre como você e seu acompanhante podem ajudar a prevenir lesões.



Cumprir as orientações da equipe de saúde é **essencial** para **garantir** a **continuidade da sua segurança!**



atenção!

- Comunique à equipe de saúde caso tenha alguma doença crônica. Exemplos: hipertensão, diabetes, alergias ou vícios;
- Esclareça todas as suas dúvidas para compreender plenamente o processo do cuidado.
- Siga as recomendações da equipe de saúde para garantir um cuidado eficaz.

**Seja um paciente seguro.
Se envolva no seu cuidado!**



Canais de manifestações:

Ouvidoria

E-mail: ouvidor.sus@inc@saude.gov.br

Ramal: 2374/2425

Fala.BR

[Falabr.cgu.gov.br/web/home](http://falabr.cgu.gov.br/web/home)



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

